Bei uns hast du gut lachen!

Ab sofort suchen wir Verstärkung für den Quatsch Comedy Club

Mitarbeit Ticketing (all genders)

Festanstellung in Teilzeit (20-25 Stunden, Wochenendarbeit möglich) in Berlin

Wir, die Serious Fun GmbH, sind Markeninhaberin und Produktionsfirma aller mit dem Quatsch Comedy Club verbundenen Shows und Projekte.

Der Quatsch Comedy Club legte mit der ersten Stand-Up Comedy Live Show 1992 den Grundstein für die ganze Comedy-Branche in Deutschland. Heute präsentieren wir unsere Live Show regelmäßig in verschiedenen Städten, gehen national und international auf Tour, fördern den Comedy-Nachwuchs und entwickeln neue Show-Formate.

Um unseren Anforderungen im Ticketing und Sales professionell Rechnung zu tragen, haben wir uns für das Inhouse-System von Eventim entschieden.

Hast du Lust mit uns das Ticketing professionell weiterzuentwickeln und neue Potentiale zu erarbeiten?

Was du für uns machst:

- In enger Zusammenarbeit mit der Leitung Ticketing hat du den Blick auf die Auslastung und die Revenue, entwickelst Forecast-Szenarien und Reporting-Tools.
- Du verantwortest das allgemeine Handling im Ticketing, kümmerst dich um Stammdatenpflege, betreust Kundenanfragen und wickelst Gutschein- und Kartenbuchungen sowie deren Versand ab.
- Du bearbeitest die Gruppenanfragen sowie die Sonderwünsche unserer Kunden, die nicht im Call Center abgewickelt werden können.

- Du bist für den reibungslosen Ablauf unserer Abendkassen verantwortlich, arbeitest die Mitarbeiter*innen ein und bist Ansprechpartner*in, wenn es mal brennt.
- In Notfällen heißt es für dich auch mal Einspringen an der Abendkasse.
- Als Bindestück zwischen Ticketing und Abendregie/Gastronomie bist du für die Kommunikation verantwortlich und schreibst u.a. die Dispos für die Gastronomie, kümmerst dich um Gästelisten u.s.w.

Was du mitbringst:

- Du liebst Comedy und/oder Live-Entertainment und hast Freude und Spaß daran, anderen ein Lachen ins Gesicht zu zaubern
- Du bringst Kenntnisse der gängigen Ticketverkaufssysteme, idealerweise über das Eventim.Inhouse System mit
- Du handelst lösungsorientiert, bestichst durch deine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Du verstehst dich exzellent in Excel und verfügst über Kenntnisse der gängigen Office Programme
- Du bist ein Teamplayer, organisiert, motiviert und hast Spaß daran, auch mal abends mit dem Team in den „Club“ zu gehen
- Deine Berufserfahrung ergänzen deine äquivalente Ausbildung
- Bereitschaft auch am Wochenende mit anzupacken

Was Du unter anderem von uns erwarten kannst:

- Immer ein Freiticket für unseren Comedy Shows
- Kurze Entscheidungswege und offene Kommunikation
- Flache Hierarchien, ein motiviertes Team und lustiges Arbeitsumfeld
- Die Möglichkeit, eigene Ideen und Kreativität einzubringen und umzusetzen
- Zuzahlung zum BVG-Firmenticket, Betriebsarzt

Du bist interessiert? Dann geht es so weiter:

- Schicke Deine vollständige Bewerbung mit einem persönlichen und individualisierten Motivationsschreiben und deinem Lebenslauf an Jens Totschnig: bewerbung@seriousfun.de
- **Achtung** – Benennung des Betreffs: Ticketing (Mails ohne diese Betreffzeile werden können nicht zugeordnet und bearbeitet werden)

Wir freuen uns dich bald kennenzulernen!